



Regulamin programu lojalnościowego- Karty Stałego Pacjenta KardioMedical- Poradnie Kardiologiczne

I Postanowienia ogólne

1. KardioMedical-Poradnie Kardiologiczne z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Krakowskiej 141-155, zwana dalej „organizatorem” wprowadza przeznaczony dla wszystkich Pacjentów poradni program lojalnościowy o nazwie – Karta Stałego Pacjenta KardioMedical zwany dalej programem.
2. Zasady uczestnictwa w programie określa wyłącznie niniejszy regulamin.
3. Użytkownikiem Karty Stałego Pacjenta KardioMedical może być osoba, która spełnia warunki jej przyznania i zaakceptuje postanowienia niniejszego regulaminu.
4. Uczestnikiem programu może być osoba powyżej 18 roku życia. W przypadku dziecka uczestnikiem może być jego ustawowy przedstawiciel.
5. Przystąpienie do programu następuje poprzez wypełnienie i podpisanie karty zgłoszeniowej. Podpisanie karty zgłoszeniowej oznacza zawarcie przez Pacjenta umowy z organizatorem programu. Poprzez zawarcie umowy obie strony przyjmują za obowiązujące we wzajemnych stosunkach warunki i przepisy wyszczególnione w niniejszym regulaminie.
6. Poprzez podpis na karcie zgłoszeniowej uczestnik dobrowolnie udostępnia organizatorowi swoje dane osobowe w związku z uczestnictwem w programie i udziela zgody na ich gromadzenie, systematyzowanie i przetwarzanie w celach operacyjnych i marketingowych. Dane osobowe podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.Nr 101 z 2002r. poz.926 z późn.zm.).
7. Pacjent otrzymuje Kartę Stałego Pacjenta KardioMedical/QR kod, na której będą naliczane punkty przy dokonywaniu opłaty za udzieloną usługę medyczną(1 punkt= 1 złoty wydany w placówce KardioMedical). Po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów Pacjent otrzymuje rabat: 2000 punktów = 10% rabatu, 4000 punktów = 20% rabatu, 8000 punktów = 30% rabatu. Rabat obejmuje konsultacje lekarskie, usługi pielęgniarstwa i kardiologiczne badania diagnostyczne wykonywane w placówce KardioMedical. Warunkiem utrzymania ciągłości rabatu oraz zdobytych punktów na Karcie Stałego Pacjenta jest odbycie przynajmniej jednej konsultacji lekarskiej w ciągu 12 miesięcy. Punkty oraz rabaty będą naliczane w recepcji przy dokonywaniu opłaty za udzieloną usługę medyczną. Punkty naliczane są od dnia założenia karty i tym samym zgłoszenia dobrowolnego uczestnictwa w programie. W przypadku braku wizyt oraz konsultacji w ciągu 12 miesięcy Karta Stałego Pacjenta traci ważność i tym samym zdobyte punkty. Nieobecność na zarezerwowanej konsultacji/badaniu diagnostycznym powoduje odjęcie danej liczby punktów od punktów już zgromadzonych na karcie(odejmuje się dwukrotną liczbę punktów liczonych od wartości zaplanowanej wizyty). Nieobecnością na wizycie nie jest jej przesunięcie na dalszy termin poprzez zgłoszenie telefoniczne, osobiste lub drogą poczty elektronicznej, ale nie krócej niż na 2 dni przed planowaną wizytą. Zmiana terminu wizyty wynikająca z winy KardioMedical nie jest nieobecnością.

8. W przypadku uzyskania maksymalnego rabatu tj. 30%, pacjent nadal zbiera punkty. Punkty te upoważniają do uzyskania dodatkowych nagród. Za każde 2000 punktów dodanych do 8000 punktów uprawniających do maksymalnego rabatu 30% uzyskuje się wizytę i/lub

badanie dodatkowe i/lub pakiet badań laboratoryjnych wykonywanych w Poradni KardioMedical o wartości do 210zł.(zgodnie z cennikiem).

II Warunki uzyskania Karty Stałego Pacjenta KardioMedical

1. Osoba zainteresowana jest zobowiązana czytelnie wypełnić i podpisać „kartę zgłoszeniową”, podać w sposób pełny i zgodny z prawdą dane personalne. W rubryce „adres” jest zobowiązana wpisać swój dokładny adres zamieszkania. Karta zgłoszeniowa zawierająca braki lub bez podpisu jest nieważna. Pacjent jest zobowiązany natychmiast powiadomić organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych.

2. Każdy z uczestników otrzymuje jedną kartę lub QR kod z odrębnym numerem. Karta/QR kod może być używana tylko przez uczestnika programu. Organizator posiada prawo do zakwestionowania i unieważnienia rabatów zdobytych na kartę przez osoby trzecie. Rabaty wynikające z Karty/QR kodu Stałego Pacjenta KardioMedical są imienne i przypisane do posiadacza karty. Kartę/QR kod można otrzymać Oddziale KardioMedical Poradnie Kardiologiczne.

3. Z Karty/QR kodu Stałego Pacjenta KardioMedical można skorzystać w Oddziałach:

ul. Krakowska 141-155, 50-428 Wrocław

ul. Karola Miarki 29A, 59-700 Bolesławiec

pl.1000-Lecia 13, 67-200 Głogów

4. Posiadacz Karty/QR kodu Stałego Pacjenta KardioMedical oświadcza, że przez złożenie podpisu na „karcie zgłoszeniowej”, zapoznał się z Regulaminem Programu Lojalnościowego i go akceptuje.

5. Rabaty związane z Kartą/QR kodem Stałego Pacjenta KardioMedical nie łączą się z innymi rabatami i promocjami udzielanymi przez KardioMedical Poradnie Kardiologiczne.

6. Karta/QR kod Stałego Pacjenta KardioMedical nie jest kartą kredytową ani płatniczą.

7. Kartę/QR kod Stałego Pacjenta KardioMedical otrzymuje się bezpłatnie.

8. KardioMedical-Poradnie Kardiologiczne zastrzega sobie prawo do możliwości zmian w treści regulaminu w każdym czasie.

III Zgubienie, zniszczenie, kradzież karty/QR kodu

1. W przypadku utracenia lub trwałego uszkodzenia karty/QR kodu Pacjent jest zobowiązany powiadomić organizatora.

2. Wystąpienie o wydanie duplikatu karty/QR kodu powinno być złożone w formie elektronicznej lub na piśmie pod adresem kardiomedical@kardiomedical.pl lub KardioMedical-Poradnie Kardiologiczne, ul. Krakowska 141-155, 50-428 Wrocław, z danymi zawierającymi imię, nazwisko, nr PESEL, nr telefonu oraz adres, na adres, na który należy wysłać kartę/QR kod.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody Pacjenta wynikłe z utracenia lub uszkodzenia Karty/QR kodu Stałego Pacjenta CardioMedical, jeżeli ten fakt nie został zgłoszony.

IV Okres ważności Karty/QR kodu Stałego Pacjenta CardioMedical

1. W przypadku zmiany warunków gospodarczych, w tym między innymi wystąpienie wzmożonej inflacji wyrażonej wzrostem cen detalicznych organizator może czasowo zawiesić realizację programu informując o tym jego uczestników za pomocą ogłoszenia umieszczonego w poradniach oraz za pośrednictwem strony internetowej www.kardiomedical.pl
2. Organizator może w dowolnym czasie zdecydować o zakończeniu lub likwidacji programu przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i ogłoszeń umieszczonych w poradniach oraz za pośrednictwem strony internetowej www.kardiomedical.pl
3. Zakres zniżek może zostać zmodyfikowany w trakcie obowiązywania.
4. Organizator ma prawo unieważnić kartę/QR kod w przypadku zmiany ogólnych zasad przyznawania rabatu.
5. Regulamin obowiązuje od dnia aktualizacji tj. 01.09.2017.